

Hubungi Pusat Khidmat Pelanggan:

1-300-88-6982



NOTIS PENUTUPAN SEMENTARA

Kepada Pelanggan-pelanggan SAINS yang dihormati,

PENUTUPAN SEMENTARA BEKALAN AIR DI SEBAHAGIAN KAWASAN JEMPOL BERIKUTAN KERJA-KERJA PENYAMBUNGAN PAIP PADA 10 DISEMBER 2024

Pihak Syarikat Air Negeri Sembilan Sdn. Bhd. (SAINS) ingin memaklumkan kepada semua pelanggan kami bahawa penutupan sementara bekalan air akan dilaksanakan dan dijangka mengakibatkan gangguan bagi beberapa kawasan di daerah Jempol seperti pemakluman penutupan di bawah:

Tarikh : **10 Disember 2024 (Selasa)**

Masa : **8.00 pagi (10 Disember 2024) – 8.00 pagi (11 Disember 2024)**

Maklumat kerja	Kawasan terlibat	Langkah kontingensi
Penyambungan paip bersaiz 250mm di Pekan Batu Kikir	Jempol: Kg. Bukit Perah, Sekolah Berasrama Penuh Integrasi Batu Kikir, Rumah Rakyat Peringkat 1,2,3 Batu Kikir, Tmn. Intan Batu Kikir, Tmn. Mawar Batu Kikir, Tmn. Dato Muda, Kg. Air Dedali, Kg. Bukit Sempit, Kg. Bukit Kerdas, Kg. Serting Ilir, seluruh Pekan Batu Kikir, Kg. Batu Kikir Timur, Tmn. Setia Budi, Tmn. Zamrud, Tmn. Seri Alam, Tmn. Intan, Tmn. Musytari 1 & 2, Tmn. Zuhal, Tmn. Mawar, Kg. Gajah Mati, Kg. Peladang	Pengambilan air melalui lori tangki yang disewa oleh pihak industri di 'Water Feeder Station' di LRA Jempol Akan dilaksanakan sekiranya gangguan melebihi 24 jam (selepas tempoh penutupan)

Langkah Kontingensi akan dilaksanakan sekiranya gangguan melebihi 24 jam (selepas tempoh penutupan).

- Pihak INDUSTRI hendaklah mengemukakan surat permohonan pengambilan air lebih awal kepada pihak SAINS dengan menyatakan jumlah trip dan kapasiti lori tangki yang disewa. Caj jumlah isipadu air yang diambil akan dikenakan mengikut kadar semasa.
- Lori tangki yang disewa oleh pihak INDUSTRI untuk mengambil air di 'Water Feeder Station' yang ditetapkan oleh pihak SAINS hendaklah terjamin kebersihan daripada sebarang pencemaran bagi memastikan kualiti air yang dibekalkan oleh SAINS tidak terjejas. Sebarang perubahan pada kualiti air SAINS akibat dari keadaan lori tangki yang disewa yang tidak mematuhi standard kualiti kebersihan dari pihak SAINS adalah dibawah tanggungjawab pihak INDUSTRI.

Bekalan air akan mula disalurkan semula setelah kerja-kerja di tapak siap sepenuhnya. Tempoh pemulihan bekalan air adalah secara berperingkat namun kawasan tinggi dan penghujung sistem agihan berkemungkinan akan mengalami tempoh pemulihan yang lebih lama.

Untuk makluman, kerja-kerja ini merupakan antara usaha berterusan SAINS dalam menambah baik dan meningkatkan mutu bekalan air demi kepentingan para pelanggan pada masa hadapan.

Para pelanggan boleh menghubungi talian **1-300-88-6982** untuk sebarang maklumat lanjut dan bantuan bekalan air untuk kes kecemasan semasa dalam tempoh gangguan.

Komunikasi Korporat
Syarikat Air Negeri Sembilan Sdn. Bhd.